

# 特別養護老人ホーム・短期入所介護・グループホーム アンケート結果

～ご家族様アンケート～

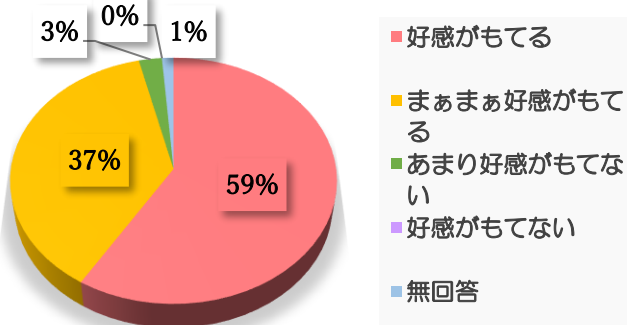
令和元年度実施

対象者：長期入所者のご家族様 120名、短期利用者のご家族様 55名、グループホームのご家族様 9名  
計184名

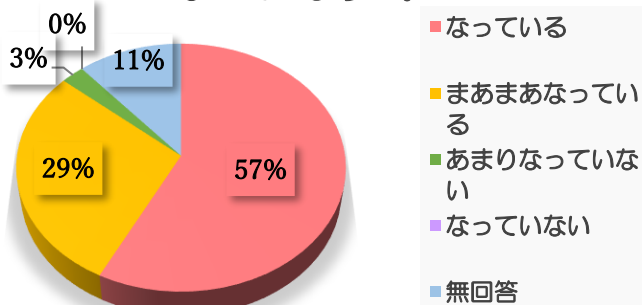
回答者：80名

実施期間：令和元年7月12日～8月15日

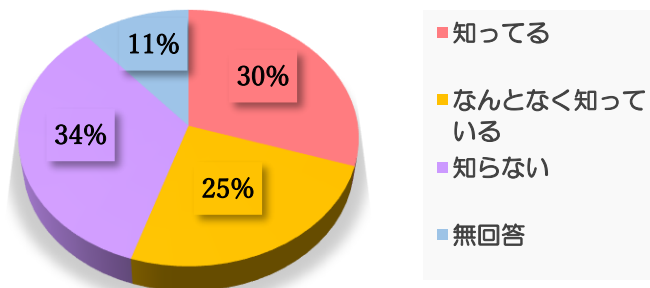
職員の仕事に対する姿勢に  
好感は持てますか



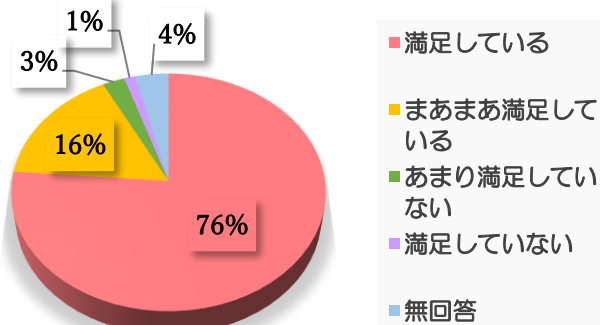
照明や臭気、騒音、装飾など、  
快適な生活が送れる環境と  
なっていますか。



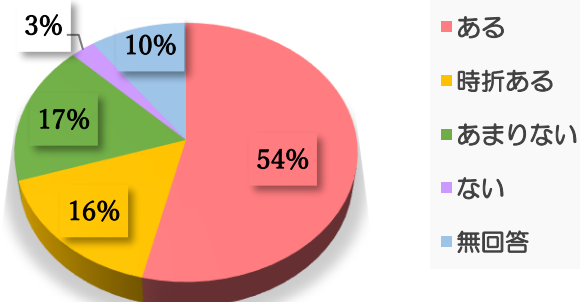
施設に対する苦情の  
申し立て方法をご存知ですか。



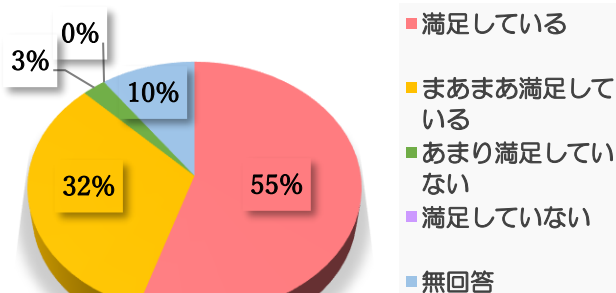
ご利用者の健康管理体制に  
満足されていますか。



ケアプランの作成後、  
定期的に相談や意見を  
言う機会がありますか。



施設での生活に  
満足されていますか。



# ～ご利用者アンケート～

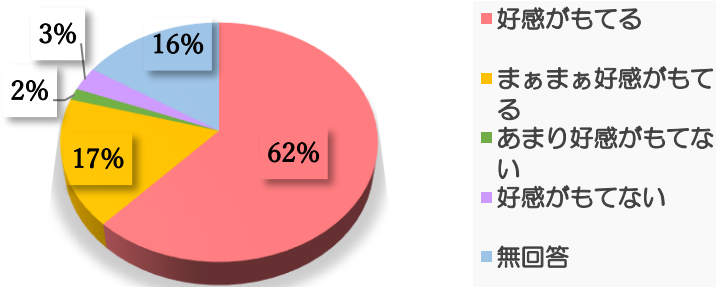
令和元年度実施

対象者：長期入所者 120名、短期利用者 55名、グループホーム利用者 9名  
計184名

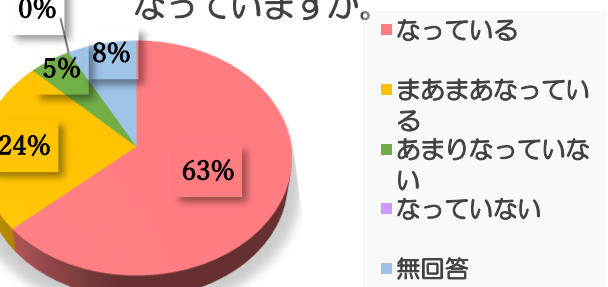
回答者：入所者 63名

実施期間：令和元年7月16日～8月15日

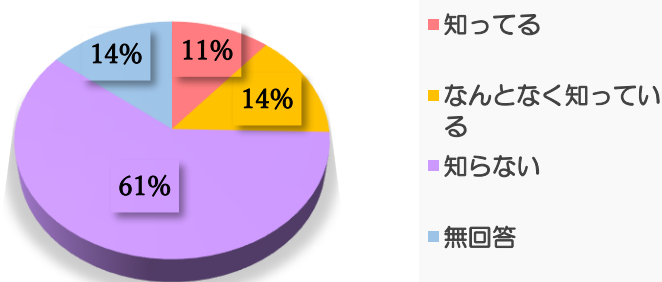
職員の仕事に対する姿勢に  
好感は持てますか。



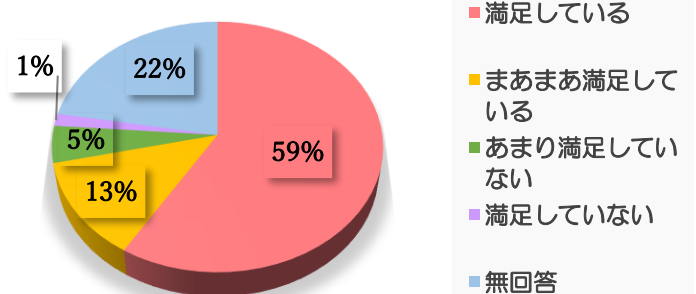
照明や臭気、騒音、装飾など、  
快適な生活が送れる環境と  
なっていますか。



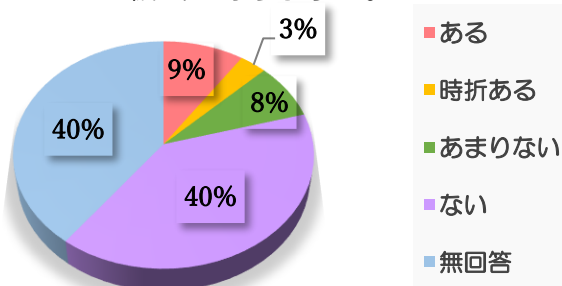
施設に対する苦情の  
申し立て方法をご存知ですか。



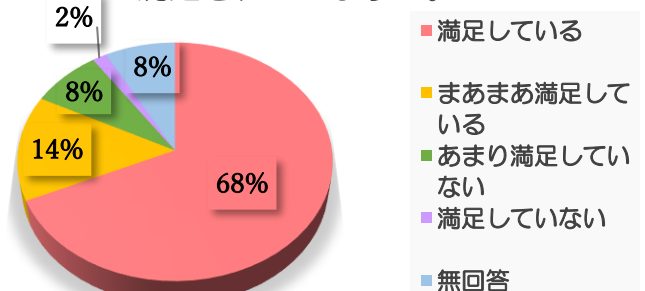
ご利用者の健康管理体制に  
満足されていますか。



ケアプランの作成後、  
定期的に相談や意見を言う  
機会がありますか。



施設での生活に  
満足されていますか。



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様から頂戴した貴重なご意見を参考により良い施設とサービスの向上を目指し、職員一丸となって頑張っております。

これからもどうぞよろしく申し上げます。

※一部抜粋して掲載させていただいています。

詳細につきましては、アイリス福祉会HPをご覧くださいか、アイリス福祉会1階エントランスホールにて12月16日～1月15日まで掲示をさせていただきますので来訪された際にご覧ください。