

# 平成29年度シミズひまわりの里利用者アンケート実施結果報告

対象者 (入所) 163名 (短期入所) 20名 (通所リハ) 72名 合計255名

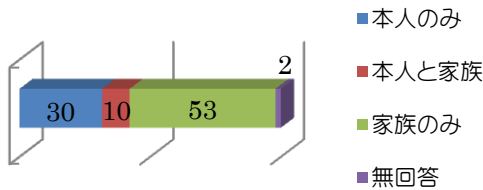
回収率 58.8% (150部回収) ※前回(平成28年)回収率: 49.8%

サービス別回収率	※前年度の回収率
入所サービス	58.3% (95/163) ※ 44.3%
短期入所	60.0% (12/20) ※ 75.0%
通所リハビリ	59.7% (43/72) ※ 53.3%

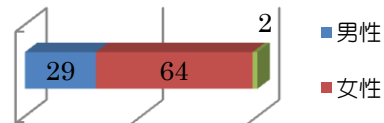
療養棟別回収率: 入所(未記入4名) ※前年度の回収率  
 2階: 44.7% (21/47) ※32.6% 3階: 59.5% (25/42) ※58.5%  
 4階: 60.5% (23/38) ※48.7% 5階: 38.9% (14/36) ※26.4%  
 ※複数サービスご利用の方の回答について、通所とショート・入所併用の場合は通所で集計しています。ショートと入所の併用については、入所で集計しています。

## ☆ 入所サービス ☆ 回答数95

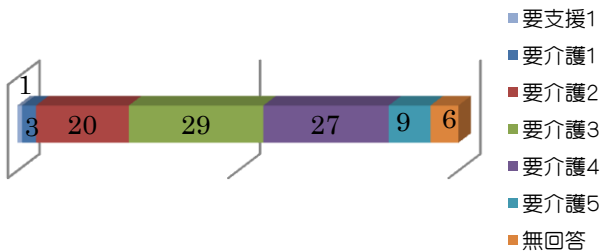
問1 このアンケートに回答していただく方についてお伺いします。



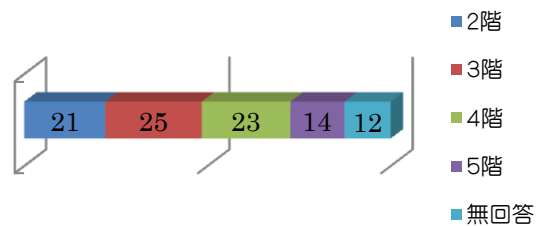
問2 ご利用者の性別は



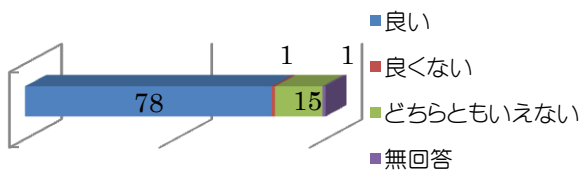
問3 ご利用者の介護度は



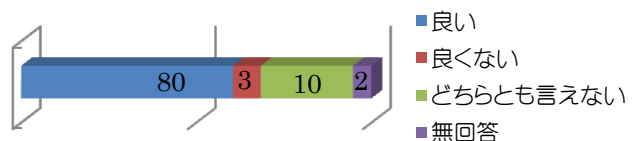
問4 入所されている階は



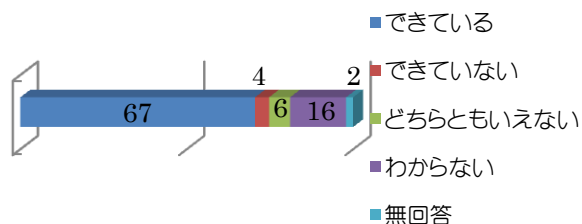
問5 1階事務所受付の職員の対応はいかがですか



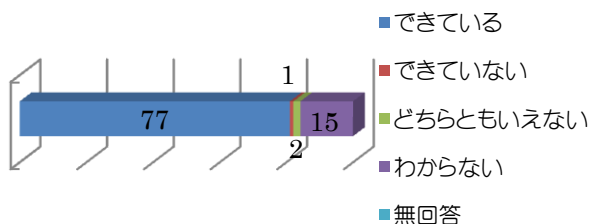
問6 利用に関する相談や、面接時の支援相談員の対応、サービスに関する説明はいかがでしたか



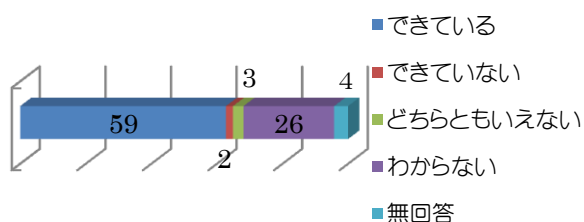
問7 食事の介助について適切に介護ができていると思われませんか



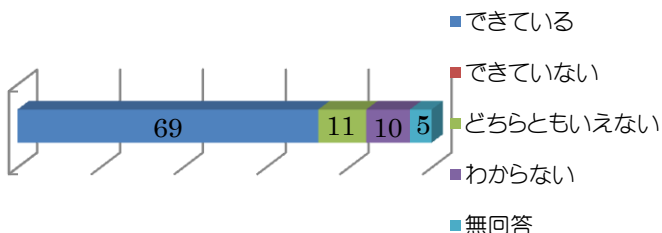
問8 移動手段（独歩・杖・歩行器・車イスなど）について、適切に配慮できていると思われませんか



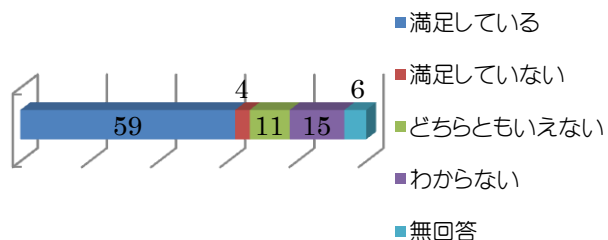
問9 入浴について適切に介護や配慮ができていると思われませんか



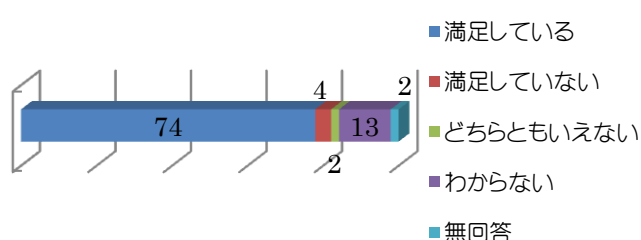
問10 排泄について適切に介護や配慮ができていると思われませんか



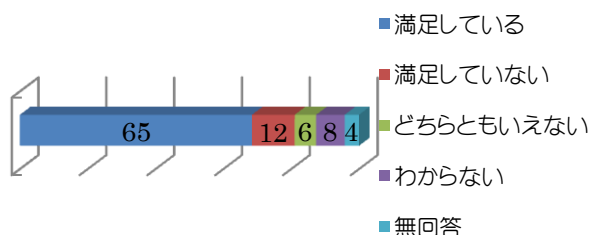
問11 レクリエーション等について満足されていますか



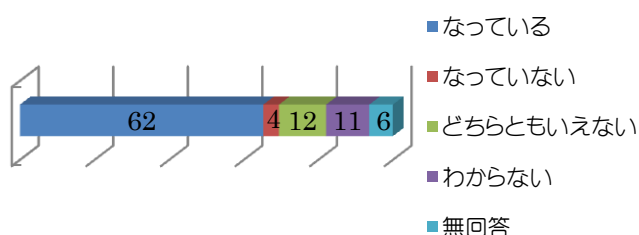
問12 現在のリハビリテーションについて満足していますか



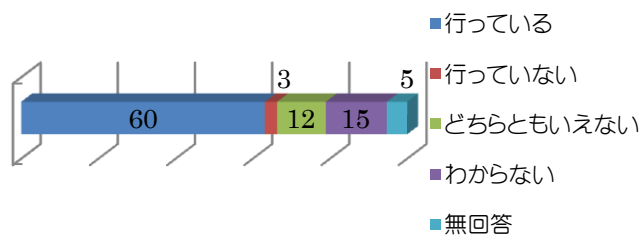
問13 食事の内容（献立）について満足していますか



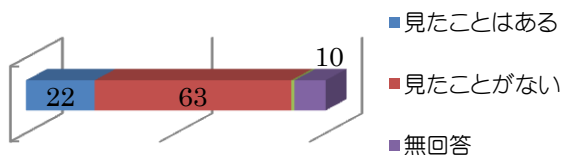
問14 介護サービス計画（ケアプラン）は、ご本人の状態や、ご本人・ご家族の意向が反映され、納得できるものになっていますか



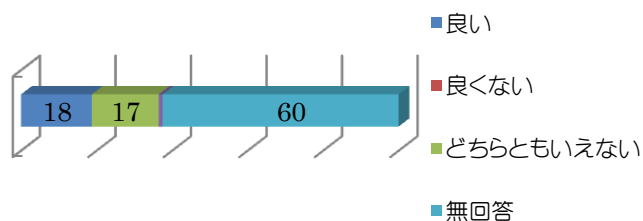
問15 介護支援専門員や支援相談員は入所者の今後の方向性について、ご本人の状態や、ご本人・ご家族の意向に十分配慮した援助を行っていますか



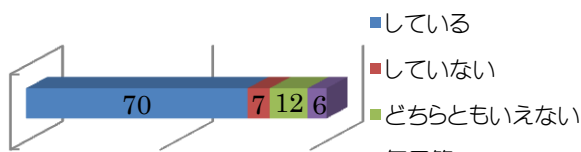
問16 ひまわりの里のホームページをご覧になったことがありますか



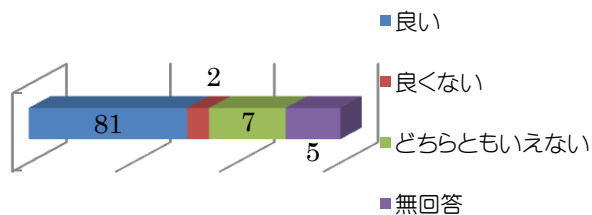
問17 ひまわりの里ホームページの印象はいかがですか



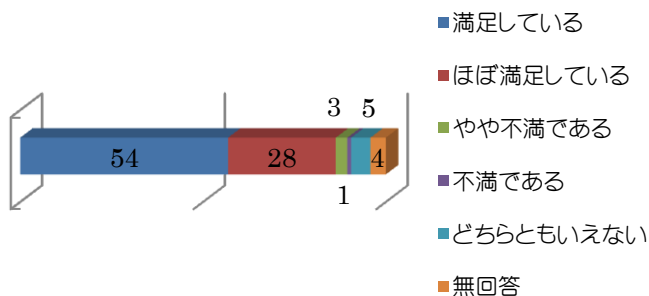
問18 施設の設備（環境）について満足していますか



問19 ひまわりの里の職員の言葉遣いや対応についてどのように感じられますか

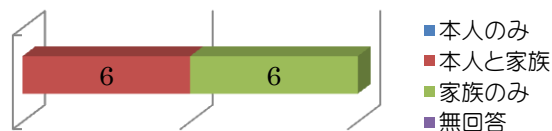


問20 シミズひまわりの里について満足度についてお教えてください

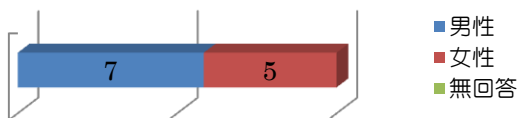


☆ 短期入所サービス ☆ 回答数12

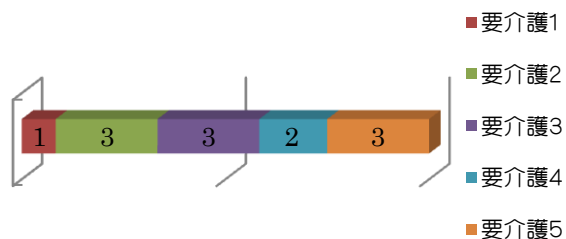
問1 このアンケートに回答していただく方についてお伺いします。ご記入いただいている方は



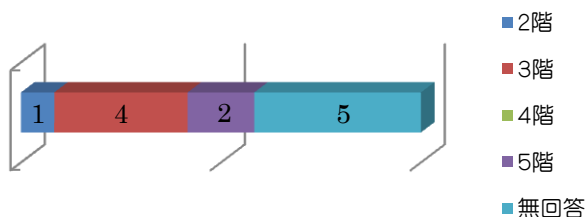
問2 ご利用者の性別は



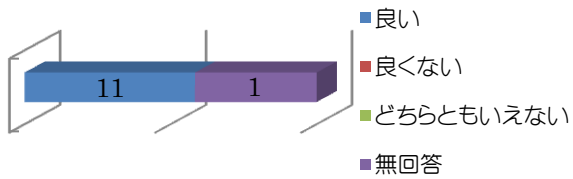
問3 ご利用者の介護度は



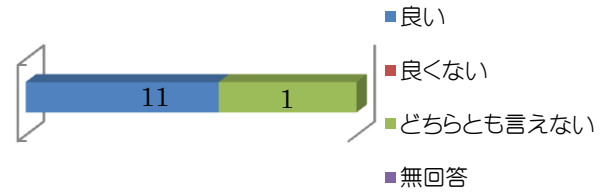
問4 入所されている階は



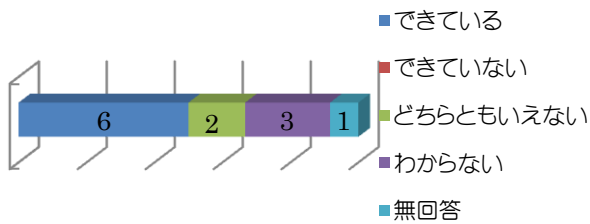
問5 1階事務所受付の職員の対応はいかがですか



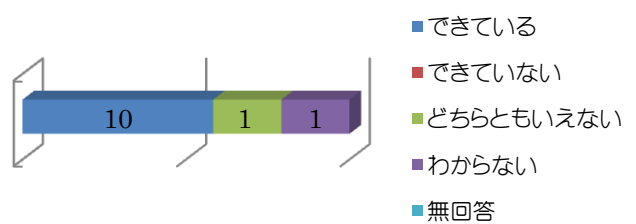
問6 利用に関する相談や、面接時の支援相談員の対応、サービスに関する説明はいかがでしたか



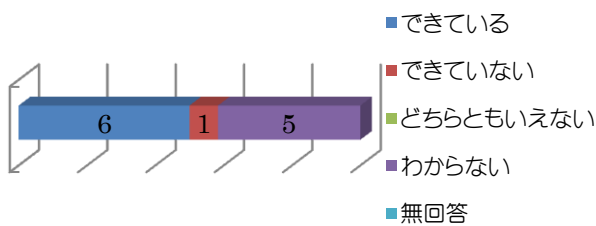
問7 食事の介助について適切に介護ができていますかと思われるか



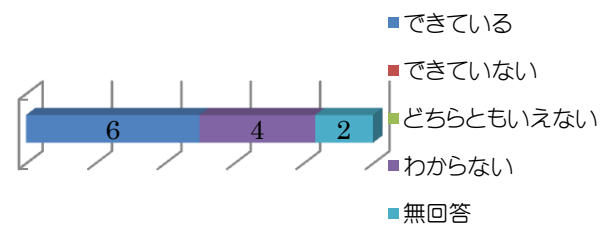
問8 移動手段（独歩・杖・歩行器・車イスなど）について、適切に配慮されていると思われるか



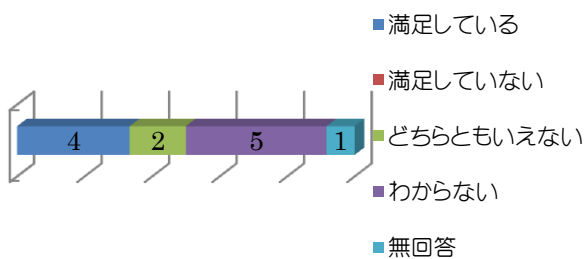
問9 入浴について適切に介護や配慮ができていますかと思われるか



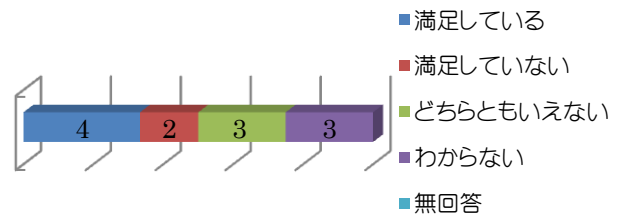
問10 排泄について適切に介護や配慮ができていますかと思われるか



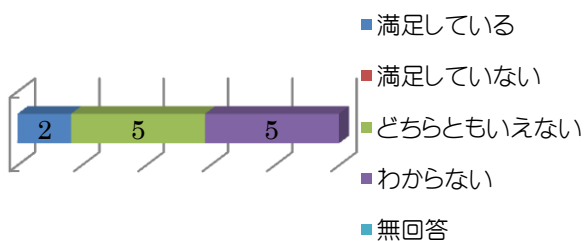
問11 レクリエーション等について満足されていますか



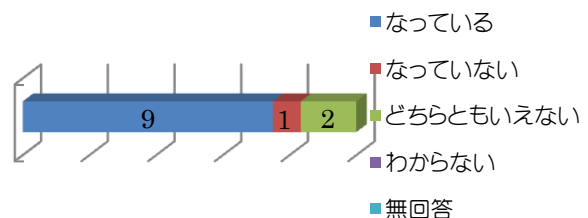
問12 現在のリハビリテーションについて満足していますか



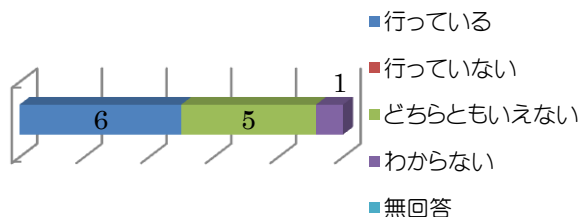
問13 食事の内容（献立）について満足していますか



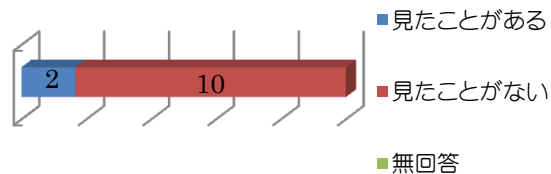
問14 介護サービス計画（ケアプラン）は、ご本人の状態やご本人ご家族の意向が反映され、納得できるものになっていますか



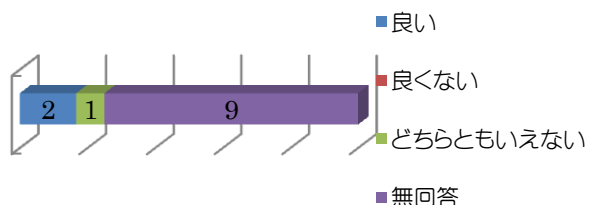
問15 介護支援専門員や支援相談員は入所者の今後の方向性について、ご本人の状態や、ご本人ご家族の意向に十分配慮した援助を行っていますか



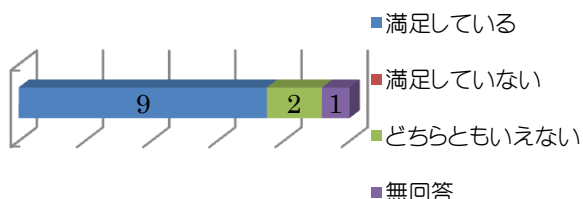
問16 ひまわりの里のホームページをご覧になりましたか



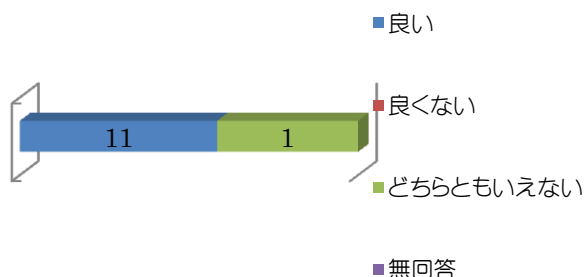
問17 ひまわりの里のホームページの印象はいかがですか



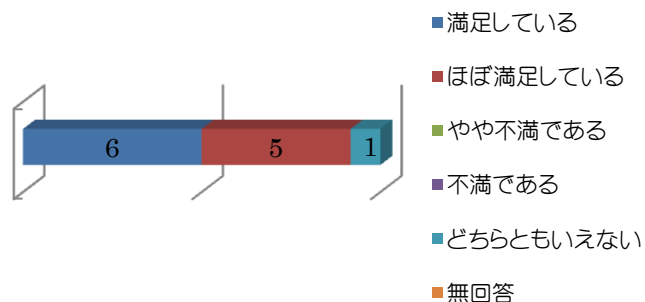
問18 施設の設備（環境）について満足していますか



問19 ひまわりの里の職員の言葉遣いや対応についてどのように感じられますか



問20 シミズひまわりの里についての満足度について教えてください



この度はアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。  
アンケート結果につきまして、ご報告させて頂きました。  
皆様から頂戴しました貴重なご意見を参考に  
サービスの質の向上に努めてまいりたいと存じます。  
今後ともご支援、ご協力のほど宜しくお願い致します。