

平成28年度
事業報告書

平成29年5月30日

社会福祉法人アイリス福祉会

第1 全般

平成28年度の事業は順調に進捗し、概ね計画どおりの成果を上げることができた。年度事業目標の達成状況は、短期入所を除き目標をやや下回ったが、施設全体として94.8%となり高い稼働率を維持した。この結果、事業収支は3年連続で黒字を確保する等、経営の健全化を図りつつある。

サービスの質の向上では、2年連続で感染症の集団発生を未然に防止し、利用者の安全、安心を確保した。

人材の確保、育成では、5名の新卒者を獲得した。また、京都府の子育て支援表彰を受賞する等、働きやすい職場づくりに努めた。

地域への貢献、連携では、認知症カフェが2年目を終え、地域に定着しつつある。また、介護教室、認知症あんしんサポート相談窓口等の活動を通じて地域貢献の充実を図った。

なお、改正社会福祉法の全面施行にともなう組織制度の改正を完了した。

第2 年度事業目標の達成状況

		定員 人	平成27年度	平成28年度	
			実績 人/日 (%)	目標 人/日 (%)	実績 人/日 (%)
特別養護 老人ホーム	長期 算定数	120	113.7 (94.8)	114.5 (95.4)	113.6 (94.6)
	契約数		118.8	119.0	118.7
	入院数		5.1	4.5	5.2
	短期	20	18.2 (91.0)	18.8 (94.0)	19.2 (96.1)
	小計	140	131.9 (94.2)	133.3 (95.2)	132.8 (94.8)
ケアハウス		51	48.9 (95.9)	50.2 (98.4)	48.2 (94.5)
グループホーム		9	8.8 (97.8)	8.9 (98.9)	8.7 (97.0)
合計		200	189.6 (94.8)	192.4 (96.2)	189.7 (94.8)

施設全体では、1日平均算定数目標192.4人に対し、実績189.7人で、目標を2.7人下回った。これは、平成27年度から特養の入所者が要介護3以上となり、要介護度の高い入所者が増加したことから、入院者数が5.2人と目標を0.7人上回り、算定数が減少したこと、ケアハウスの入居者がサービス付き高齢者住宅等の普及の影響を受け、目標50.2人に対し48.2人で、目標を2人下回ったこと等による。

第3 施策の実施状況

1 サービスの質の向上

- (1) 利用者の尊厳の保持
 - ア 自立支援介護の実践
施設サービス計画の共有、記録、評価を指導中
 - イ 身体拘束
身体保護のため、了解を得て2名に身体拘束（ミトン）を実施
- (2) 医療と看護の充実
医療的処置の必要な利用者の受け入れ
胃瘻造設者6名を受入
- (3) 認知症対応の強化
 - ア 実践者研修を2名、リーダー研修を1名が受講
 - イ 普及教育1回実施
- (4) 機能訓練の充実
機能訓練指導員2名体制を維持
- (5) 看取りの実施
 - ア 看取り介護4名実施
 - イ 看取りに関する研修1名参加
 - ウ 看取りマニュアルの見直しを完了
- (6) QC活動の実施
シミズ病院グループ学術集会で3件発表
- (7) 給食の充実
嗜好調査に基づき希望の多い献立を増やすとともに、新献立12件を導入
- (8) レクリエーションの充実
 - ア 訪問行事として、大正琴、民児協の歌・踊り、八木よさこい、童謡サークル、ウクレレコンサート、宝塚OGコンサート等7件を実施
 - イ 季節行事として、夏祭り、運動会、書道教室、とんど焼き等5件を実施
 - ウ 多国山シアター12回上映
- (9) 事故防止
 - ア 事故件数は32件で平成27年度の66件から半減した。
 - イ ヒヤリハット件数も119件で平成27年度の174件から大幅に減少した。
- (10) 苦情・要望の状況

苦情 合計	苦情受付 区分			申出者		苦情・要望内容（複数要望あり）				
	意見	文書	口頭	利用者	家族	職員 言動	介護 要領	食事	利用者 相互	その 他
8	1	6	1	4	4	4	0	0	1	3

※ 利用者及びご家族から職員の言葉使いや利用者間での苦情があり説明し理解を得た。

(11) 感染症予防、対策

- ア インフルエンザ予防接種実施 利用者102名
- イ 肺炎球菌ワクチン接種実施 利用者15名

(12) その他のサービス

- ア 理容サービス 利用者延べ 683名
- イ 八木温泉の供給 延べ68, 200リットル

2 人材の採用・育成

(1) 人事評価制度の活用・見直し

- ア 人事評価を2回実施(4月、10月)
- イ 昇格者の選考などに活用

(2) 人材育成認証制度の活用

- ア 京都府福祉人材センター等が開催する研修等への参加
延べ14名が参加
- イ 認証事業所を対象とした研修などへの参加
福祉職場活性化プログラム活用セミナー等に延べ3名が参加

(3) 喀痰吸引研修制度の実施

有資格者の退職により未実施

(4) 資格試験受験指導

- ア 介護福祉士試験取得のための事前講習会を実施(12月21日)
- イ 実務者研修を4名が受講
- ウ 介護福祉士国家資格合格者3名

(5) 職員の採用

- ア 新卒採用4名(介護職4名)
- イ 一般採用4名(看護職2名、介護職1名、介護支援専門員1名)
- ウ 新規採用職員の育成
新卒者4名について計画的に実施
- エ 募集用パンフレット
新たに募集用パンフレットを作成し、活用

3 地域への貢献・連携

(1) 介護教室を実施(11月5日)

- ア 入場者 約40名
- イ クイズを通じた介護予防知識の普及、予防体操等を実施して、認知症に関する知識、予防要領等を普及した。
- ウ 認知症について学ぶことができ良かった等の多くの意見があった。

(2) 認知症カフェ20回実施

(3) 認知症あんしんサポート相談窓口開設 相談件数 延べ30件

(4) 研修の受入

聖カタリナ高等学校 延べ13名、教職員課程介護体験 11名、
丹波支援学校生徒 2名

4 組織制度の改革

ワークライフバランスを推進し、京都府子育て支援表彰を受賞

5 高収益態勢の整備

(1) 体制加算の取得

ア 認知症専門ケア加算、サービス提供体制加算ともに取得には至らなかった。

イ 加算算定の状況

別紙第1

(2) 費用の削減を図る施策

水道に節水バルブを導入し、使用量を削減

6 行事

(1) 入社式を実施（4月1日）

(2) アイリス福祉会創立13周年記念アイリス祭を実施（6月6日）

ア 協力者に対する感謝状贈呈 2名

イ 勤続10年表彰受賞 6名

(3) 行事の実施状況

別紙第2

7 営業・広報活動

(1) 相談員が居宅介護支援事業所を訪問し、地域連携を強化

(2) ホームページを活用し、最新の情報を55件発信

8 業務管理

(1) 情報ネットワークを活用して情報の共有に努めた。

(2) 救急体制について電話呼集体制を常に最新のものにして、複数手段（固定電話、携帯電話）による連絡体制を維持

(3) 使用統制、在庫管理統制を確立し、経費を削減

(4) 施設管理

ア 設備保守費（5,151千円）

内訳：消防設備、冷暖房切替、汚水・受水槽清掃、電気設備、エレベーター、特殊建築物検査、衛生保守、医療用酸素、脱臭システム保守、

イ 施設修繕費（5,808千円）

内訳：エアコン、送迎車両昇降リフト、業務用洗濯機、乾燥機、汚水ポンプ照明器具、インターフォン、自動ドア

(5) 寄附受け

ア 金銭：24件、15,331千円

イ 日用品等：園部ライオンズクラブ、八木老人クラブ女性部、利用者家族

(6) その他

ア 職員教育・研修

別紙第3

イ 職員専用の意見箱への意見投函 意見3件

9 防災対応

(1) 火災予防

- ア 消火設備の保守点検（４月、１０月）
 - イ 総合防災訓練の実施（４月２２日、１２月１６日）
 - ウ 自衛消防隊消火器操法訓練大会参加（１０月２１日）最優秀賞を受賞
- (2) 土砂災害対応
災害を想定した避難訓練を実施（７月２０日）
- (3) 食料品等の備蓄
アルファ米６００食と飲料水を備蓄中

10 安全管理・健康管理

- (1) 軽微な車両事故 ５件
- (2) 健康管理
- ア 職員全員健康診断を受診
 - イ インフルエンザ予防接種 ９０名
 - ウ ストレスチェック受検 ９５名
 - エ 職員の相談窓口における相談受け件数 ２１件

11 福利厚生

- (1) 全職員を対象に施設長等との誕生日面談を実施
- (2) シミズ病院グループのクリスマスパーティーに約６０名が参加
- (3) 職員交流会を３回に分けて実施

12 監査及び役員会

- (1) 平成２６年度決算監事監査（５月１９日）
- (2) 役員会
- ア 第４２回評議員会、第５１回理事会（５月２５日）
 - ・平成２７年事業報告及び決算、監査報告
 - イ 第４３回評議員会（１２月８日）
 - ・社会福祉法改正に伴う定款改正案
 - ・非常勤職員就業規則改正案
 - ウ 第５２回理事会（１２月８日）
 - ・社会福祉法改正に伴う定款改正案
 - ・評議員選任・解任委員会運営規則案
 - ・評議員選任解任委員名簿案及び第９期評議員候補者名簿案
 - ・非常勤職員就業規則改正案
 - エ 評議員選任・解任委員会（２月１０日）
 - ・第９期評議員候補者名簿
 - オ 第４４回評議員会、第５３回理事会（３月２３日）
 - ・平成２９年度事業計画案及び予算案
 - ・定款細則改正案

13 平成２８年度実施業務一覧表 別紙第４

第4 各事業別実績

1 特別養護老人ホーム

(1) 全般

平成28年度は、長期入所延べ41,447名、短期入所延べ7,013名の方にご利用いただき、サービスを提供することができた。

利用者の平均年齢は、89.0歳、平均介護度は4.00であり、介護度上昇に伴う見守りの強化と個別ケアがこれまで以上に強く求められるようになり、施設サービス計画の共有、記録、評価による介護サービスの充実と質の向上に努めた。

(2) 事業実績

ア 利用実績

(ア) 長期利用者

1日平均利用者数及び平均利用率

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用者数 (名)	116.0	112.9	114.0	113.4	112.9	113.6	
利用率 (%)	96.6	94.1	95.0	94.5	94.1	94.7	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度
	117.5	114.1	112.3	112.6	112.0	111.5	113.6
	97.9	95.1	93.6	93.8	93.3	92.9	94.6

利用者の状況

区 分	状 況				
延利用者数 (名)	149名 (男性：45名、女性：104名)				
市町村別	南丹市	亀岡市	京丹波町	京都市	その他
利用者数 (名)	93	30	2	19	5
構成比率 (%)	62.4	20.1	1.3	12.7	3.5
退所者数 (名)	33名 (男性：11名、女性：22名)				
退所の理由	死亡：18名 長期入院者など施設復帰困難：15名				
平均介護度	4.00				
平均年齢	男性 86.0歳、女性90.0歳、男女平均89.0歳				

(イ) 短期利用者

1日平均利用者数及び平均利用率

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
利用者数 (名)	15.4	19.9	19.1	20.8	21.4	20.8	
利用率 (%)	77.0	99.5	95.5	104.2	106.9	103.8	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度
	19.9	20.5	19.2	19.2	17.0	17.1	19.2
	99.4	102.3	96.1	96.0	85.2	85.7	96.1

(3) 主要施策実施状況

ア 自立した日常生活の追及

(ア) 施設サービス計画に基づく介護

施設サービス計画を職員に周知させたが、必ずしも十分に徹底されていない。

- (イ) 介護計画の作成、評価、記録
 - a 記録要領に関する問題点を洗い出し、改善を検討中
 - b 評価要領については、検討中
- (ウ) 南丹市介護相談員派遣事業の活用
 - a 具体的相談事項はなし（受入れ回数12回）
 - b サービス向上に資する多数の助言があり、改善に努めた。
- イ 人材の育成
 - (ア) 人事評価制度の運用
 - 育成面談を通じて指導、評価（2回実施）
 - (イ) 喀痰吸引研修制度の確立
 - 有資格の看護師退職により未実施
 - (ウ) 新規採用者に対する教育の実施
 - a 新規採用者4名に対し、オリエンテーションを行い、初期的な介護技法をもって介護の現場へ送り出した。
 - b 新任職員発表会実施して「介護観」について2名が発表した。
- ウ 介護業務の組織化
 - (ア) 個々の介護情報の共有、連携と指揮、指導
 - ユニットカンファレンスを定期的実施し、情報の共有と連携に努めた。
 - (イ) 介護業務組織の確立
 - 介護職員の不足から、ユニット単位の介護態勢が困難となり、フロアー、介護部全体での勤務態勢を試行中
- エ 認知症機能訓練と看取り介護体制の充実
 - (ア) 認知症対応
 - a カラオケ等のレクリエーションにより予防に努めた。
 - b 職員の減少により日々のレクリエーションは必ずしも十分にできなかった。
 - (イ) 機能訓練の充実
 - a 介護福祉士による体操指導を実施
 - b 機能訓練指導員による日常生活の動作指導を実施
 - (ウ) 看取り介護体制の充実
 - a オンコール基準の見直しによりスムーズな対応が可能となった。
 - b 看取り利用者のリスト作成により情報の共有を図った。
- オ 事故防止、感染予防
 - (ア) 事故防止
 - a 事故総数、ひやりハット総数共に27年度より減少
 - b 事故防止委員会で報告し検証して防止策を検討、実施
 - (イ) 感染予防
 - 全職員を対象に感染対応要領の実技研修を実施するとともに、標準予防策の徹底、面会制限等により集団感染を防止した。
- カ コストの削減
 - 節電、節水意識は高まってきているが、対応がやや不十分

2 ケアハウス

(1) 全 般

1日平均利用者数は48.2名で、昨年度より0.7名減少し、利用率も94.5%となった。開設当初からの入居者が徐々に高齢となられ、平均年齢は83.9歳で、介護を必要とする入居者も増加傾向にある。

定期便を利用しての外出や通院、地元の行事や認知症カフェに参加され積極的に生活を楽しんでおられる。

入居者の皆さんに安心・安全で快適な生活環境を提供することを基本とし、季節を感じていただける部外での行事を心がけ、利用者の趣味や特技を引き出すことにより、ご本人の楽しみや充実感、達成感、更には、生きがいへとつながるよう工夫している。

(2) 事業実績

ア 平均利用者数及び利用率

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
利用者数(名)	49.0	48.5	46.9	47.1	47.0	47.3		
利用率 (%)	96.1	95.1	92.0	92.4	92.2	92.8		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度	
	47.0	48.8	49.1	49.9	50.3	47.6	48.2	
	92.2	95.6	96.2	97.9	98.5	93.2	94.5	

入居者の高齢化に伴う入退去等の増加に伴い、空室期間が増えたため、98.4%の目標に対して、利用率は94.5%にとどまった。

イ 利用者の状況(年度利用者数 延べ48名)

入居(前)住所				性別		夫婦 入居	平均 年齢	介護状態区分					
南 丹 市	亀 岡 市	京 都 市	そ の 他	男 性	女 性			自 立	支 援	介 1	介 2	介 3	介 4
12	9	13	14	14	34	5	83.9	14	17	7	6	3	1

ウ 入退所者の状況

(ア) 入居者10名

(イ) 退去者10名

(退去先等：法人内施設2名、他施設3名、入院1名、自宅1名、ご逝去3名)

(3) 主要施策実施状況

ア 利用者の満足度の向上

(ア) 食事の魅力化

- ・食堂にBGMを取り入れ、明るい雰囲気を醸成
- ・嗜好調査の結果を献立に反映

(イ) 健康施策

- ・歩こう会を実施(7月まで)

(ウ) サークル活動等の充実

- ・園芸クラブが玄関前の花壇を整備
- ・買い物ツアーを月3回実施

- ・月2回の認知症カフェ、多国山シアターへの参加
- (エ) 情報の共有
 - ・回覧板を月1回発行（7月まで）
- (オ) ケアハウスから特養、グループホームへの入所調整
 - ・1名が特養へ、1名がグループホームへ入所

イ 職員のレベルの向上と充実感の醸成

(ア) 職員会議の実施

情報の共有と連携を図るため、7月まで月2回職員ミーティングを実施した。

(イ) 職員の資質向上

毎日の業務日誌は、行事や特記事項まで詳細なことまで記入報告し、引き継ぎ者が理解して即座に対応できるよう心がけた。

(ウ) 職員の状況（平成28年度末現在）

職 務	摘 要
管 理 者	総合施設長が兼務
生活相談員	前任者が8月に退職したため、10月に配置
寮 夫 母	男性1名、女性2名

(4) 実施した主要行事

月	お出かけレクリエーション	施設内レクリエーション
4月	第22回歩こう会	桜観賞会
5月	第23回歩こう会	
6月	第24回歩こう会	アイリス祭、バーベキュー大会
7月	第25回歩こう会	
8月		夏祭り（南丹市花火大会）
9月		敬老祝賀会
10月		アイリス大運動会、収穫祭
11月		
12月		クリスマス会
1月		とんど焼き
2月		
3月		

3 グループホーム

(1) 全般

年々高齢化が進み、持病の内疾患の急変で入院される方が増え、昨年度に比べ、稼働率がやや低下した。又、全般的に認知症高齢者自立度やIADLが低くなり、入居者同士の意思疎通は困難な場面は増えてきているものの、集団で取り組めることや個別のレク等、状況を見ながら一日一日を有意義に過ごして頂き、少しでも認知症の進行防止に努めた。また、「カフェちよっといっぷく」は2年目が終了し、地域へ定着しつつあり、ご利用者にとっての憩いの場とともに、地域の方々との交流の場となり、行動範囲と共に人間関係が広がった。

(2) 事業実績：延べ利用者数10名

入居者		平均年齢	介護度別					入居前住所地			
男性	女性		1	2	3	4	5	八木	園部	日吉	美山
1	9	91.1	1	5	2	1	1	5	4	0	1

(3) 主要施策実施状況

ア 認知症の進行防止

(ア) その人らしい生き方の支援

a 回想法

昨年度同様に日々の生活の中で何気なく取り入れ、認知症の進行防止に努めた。

b 担当制により入居者一人一人のきめ細やかな支援の充実を強化

- ・入所者の体力を勘案しながら、買い物、外食、墓参り、ドライブ等の個人外出の機会を増やし、本人の思いを叶えるよう努めた。
- ・四季折々に南丹市の名所巡りを実施した。

(イ) できることへの支援

a 創作案山子作り

昨年度同様ご利用者の回想をもとに今年もご利用者全員と職員で取り組んだ。入賞は出来なかったものの、まだまだ縫う事が出来るという自信と喜びにつながった。なお、作品は今も施設の玄関前で、道行く人々を楽しませている。

b 身体を使ったレクリエーションの実施

体力に応じた毎日の散歩、食事作り、おやつ作り、外出等を実施して、現存能力を維持するとともに、日々の生活において瞬間の喜びと自立支援に努めた。

(ウ) 家族との連携の強化

- a 担当職員から日常の様子を伝えるとともに、家族の思いや希望の把握に努めた。
- b 家族会の開催

家族会を4回開催し、意見交換や家族間の交流を図った。

区 分	開催月日	内 容	参加者
第49回	6月 4日(土)	アイリス祭参加、意見交換	9名
第50回	10月29日(土)	やぎふれあいふくしま祭り参加	10名
第51回	12月26日(土)	年忘れ会	8名
第52回	3月15日(水)	制度改正研修、意見交換	7名

イ 地域のニーズへの細やかな対応

(ア) 運営推進委員会の開催

6回(6月、7月、9月、11月、1月、3月)実施して、意見を聴取し運営に反映した。

(イ) 認知症カフェの開催

- ・月2回を基本として実施、第3水曜日はシアター、最終土曜日は催しものを実施して、地域への周知に努め、地域貢献につなげた。
- ・認知症のある方の参加者が少なかった。
- ・来店者の相談や悩みをじっくり聞く時間が取れなかった。

(ウ) あんしんサポート相談窓口の運営

月平均4件の相談を受けた。

(エ) 講演、講話の実施

4回の講話を実施して認知症等の知識の啓蒙に努めた。

月 日	場 所	対 象	参加者
7月 3日	八木町西田公民館	ふれあいサロンのみなさん	53名
7月30日	ハートピア日吉	南丹市デイサービス職員	30名
10月21日	八木中学校	八木中学校3年生	53名
2月15日	園部国際交流会館	園部ロータリークラブ	25名

(オ) 地域の行事、催し物への積極的参加

八木町童謡サークル、ふれあいふくしま祭り、西田地域地藏盆行事に参加し、地域との交流に努めた。

ウ 人材の育成

(ア) 資格の取得

介護支援専門員を受験したが合格者はなかった。

(イ) 職員の識能の向上

- ・部外研修に参加させ、知識、技能の向上に努めた。

・月1回実施する会議の場で、スキルアップに努めた。

(ウ) 適材適所の人材運用

職員の適性を判断して、業務内容、入居者の担当等を決定した。

(エ) 人事評価制度の活用

人事評価を2回実施した。

エ 事故・ひやりハットの状況

(ア) 事故：4件

(イ) ひやりハット：15件

オ 広報

昨年度同様、日々の出来事や行事などを出来るだけメディア（京都新聞、ケーブルTV等）に取り上げてもらった。また、アイリス便りへの掲載、エントランスの掲示板への定期的な写真の掲載により、運営状況について理解を得るようにした。

1 体制加算の状況（施設で導入している体制加算）

(1) 特別養護老人ホーム

(基準単位：1単位10円)

加算体制	加算点数
常勤専従医師配置加算	25
精神科医師定期的療養指導加算	5
看護体制加算Ⅰ	4
個別機能訓練体制加算	12
夜勤職員配置加算Ⅰ	13
日常生活継続支援加算	23
栄養マネジメント体制加算	14
経口維持加算	29 (Ⅰ) 5 (Ⅱ)
療養食加算	23
看取り介護加算	80 (Ⅰ) 680 (Ⅱ)
退所時前後訪問相談援助加算	460
退所時相談援助加算	400
退所前連携加算	500
若年性認知症入所者受入加算	120
身体拘束廃止取組み	有り

(2) 短期入所生活介護

加算体制	加算点数
看護体制加算Ⅰ	4
看護体制加算Ⅱ	8
機能訓練指導体制加算	12
サービス提供体制加算Ⅲ	6
療養食加算	23
夜勤職員配置加算Ⅰ	13
若年性認知症入所者受入加算	120
送迎加算	184/回

2 医療・健康管理実施状況

28年04月01日～29年03月31日 (○:日勤 ○/:午前半日 /○:午後半日)

区 分	月	火	水	木	金	土	日	形 態
内科医師		○	○		○	○		常勤医師
〃	/○			○/				非常勤医師
〃					/○			〃
精神科医師						/○		〃
看 護 師	毎日3～4名日勤勤務(夜間オンコール体制あり)							
通院車運行 (協力医療機関)	公立南丹病院、シミズ病院、亀岡シミズ病院、洛西シミズ病院、 洛西ニュータウン病院、秋田歯科等							

施設行事等

月 日	施 設 行 事	季節食提供	アイリス たより
28.04.20	第80回多国山シアター「魔女の宅急便」	卯月季節食	春号発行
28.05.18	第81回多国山シアター「サクラサク」	皐月季節食	
28.05.23	八木町民生児童委員協議会「舞踊・うた」		
28.06.04	創立13周年記念「アイリス祭り」	水無月季節食	
//	周年記念会食、利用者・職員舞台発表		
28.06.04~11	作品展示（玄関エントランスホール）		
28.06.11	雅美会「舞踊」		
28.06.15	第82回多国山シアター「遺体 明日への10日間」		
28.07.06	若草会「大正琴」	文月季節食	夏号発行
28.07.13	カラオケサークル「道」		
28.07.20	第83回多国山シアター「36のメトシェラ 奇跡の扉」		
28.08.14	アイリス夏祭り（八木花火大会観賞）	葉月季節食	
28.08.17	第84回多国山シアター「ふるさと」		
28.09.17	敬老祝賀会	長月季節食	
//	京都八木よさこい「舞踊・よさこい・紫雲たいこ」		
28.09.21	第85回多国山シアター「カミハテ商店」		
28.09.28	東坂飛声ウクレレコンサート		
28.10.05	アイリス大運動会	神無月季節食	秋号発行
28.10.19	第86回多国山シアター「家族へのラブレター」		
28.10.29	南丹市やぎふれあいふくし祭り元気づくり大会		
28.11.02	ハーモニカとホルン演奏会	霜月季節食	
28.11.05	介護教室「知って得する介護予防」		
28.11.16	第87回多国山シアター「夫婦フーフー日記」		
28.12.10	新春に向けての書道技法講座（泰友会）	師走季節食	
28.12.21	第88回多国山シアター「ボクは坊さん」		
29.01.01	新春飾り	睦月季節食	新春号発行
29.01.13	とんど焼き		
29.01.18	第89回多国山シアター「共に歩く」		
29.02.03	節分豆まき	如月季節食	
29.02.15	第90回多国山シアター「あした天使になあれ」		
29.03.03	ひな祭り	弥生季節食	
29.03.08	元宝塚シェンヌの舞台		
29.03.15	第91回多国山シアター「山のあなた 徳市の恋」		

苦情・要望の状況

苦情 合計	苦情受付 区 分			申出者		苦情・要望内容（複数要望あり）				
	意見	文書	口頭	利用者	家族	職員言動	介護要領	食事	利用者相互	その他
8	1	6	1	4	4	4	0	0	1	3

※ 利用者並びにご家族から職員の言葉使いや利用者間での苦情があり説明し理解を得た。

利用者の状況

区 分	状 況				
利用者数（名）	149名（男性：45名、女性：104名）				
市町村別	南丹市	亀岡市	京丹波町	京都市	その他
利用者数（名）	93	30	2	19	5
構成比率（%）	62.4	20.1	1.3	12.7	3.5
退所者数（名）	33名（男性：11名、女性：22名）				
退所の理由	死亡：18名 長期入院者など施設復帰困難：15名				
平均介護度	4.00				
平均年齢	（男性86.0歳、女性90.0歳、男女平均89.0歳）				

・職員教育・研修等
 (1) 管理職職員

月 日	研 修 名	研 修 主 催	参加及び担当
28.05.17	京都府老人福祉施設協議会総会	京都府老人福祉施設協議会	総合施設長
28.05.18	京都府集団指導	京都府	事務局長
28.05.24	職員アンケート活性セミナー	京都府人材サポートセンター	総合施設長
28.05.25	南丹市人権教育・啓発推進協議会総会	南丹市役所市民福祉部人権政策課	事務局長
28.06.21	事例から学ぶ管理者の事故対応	京都府福祉人材・研修センター	総合施設長
28.07.05	就職フェア京都丹波出展事前説明会	京都府南丹保健所	事務局長
28.07.06	民間社会福祉施設長研修会	京都府老人福祉施設協議会	総合施設長
28.07.15	南丹ブロック施設長会議	京都府老人福祉施設協議会	総合施設長
28.07.22	人権教育・啓発研修会	内部研修	事務局長
28.08.01	京都府社会福祉法人経営者セミナー	京都府社会福祉法人経営者協議会	総合施設長
28.08.06	就職フェア京都丹波	京都府南丹保健所	総合施設長
28.08.06	就職フェア京都丹波	京都府南丹保健所	事務局長
28.08.18～19	甲種防災管理新規講習	消防本部消防課予防係	事務局長
28.09.01	認証事業所 制度運用支援セミナー	京都府	総合施設長
28.09.02	京都府社会福祉大会	京都府、京都府社会福祉協議会	総合施設長
28.09.05	京都府企業内人権啓発推進員研修会	京都労働局、公共職業安定所	事務局長
28.10.05	社会福祉法人役員・施設長等運営管理職員研修	府社福経営協議会、府社福施設協議会	総合施設長
28.10.17	社会福祉法人経営者セミナー	京都府社会福祉法人経営者協議会	総合施設長
28.11.03	インターシップ受入ブース出展会	京都府人材サポートセンター	事務局長
28.11.14	企業・団体向け人権研修会	南丹市人権教育・啓発推進協議会	事務局長
28.11.22	社会福祉法人経営者セミナー	京都府社会福祉法人経営者協議会	総合施設長
28.12.14	管理者向け適切な保護者等対応研修	京都府南丹保健所	総合施設長
29.01.19	就職フェア出展事前説明会	京都府福祉人材・研修センター	事務局長
29.01.27	南丹ブロック施設長会議	京都府老人福祉施設協議会	総合施設長
29.01.29	創立40周年記念祝賀会	泰友書道会	総合施設長
29.02.08	南丹市議会意見交換会	南丹市議会事務局	総合施設長
29.02.08	南丹市議会意見交換会	南丹市議会事務局	事務局長
29.03.03	就職フェア	京都府福祉人材・研修センター	総合施設長
29.03.03	就職フェア	京都府福祉人材・研修センター	事務局長
29.03.07	中高年齢者の人材活用セミナー	京都府、府老協、市老協、府社協	総合施設長

(2) 業務・相談・経理職員等

月 日	研 修 名	研 修 主 催	参加及び担当
28.04.22	南丹船井自衛消防隊連絡協議会総会	南丹船井自衛消防隊連絡協議会	業務課長
28.05.18	京都府集団指導	京都府	相談部員
28.05.18	京都府集団指導	京都府	業務課員
28.05.20	食中毒について	内部研修	管理栄養士
28.05.31	シミズ病院グループ栄養士会議	シミズ病院グループ	管理栄養士
28.06.16	指定施設不在者投票の事務説明会	京都府選挙管理委員会	業務課員
28.07.28	総会、研修会(実践報告 南丹病院管理栄養士)	栄養士連絡協議会	管理栄養士
28.08.06	就職フェア京都丹波	京都府南丹保健所	業務課長
28.08.25	労働災害防止対策等に係る説明会	京都労働基準監督署	業務課長
28.09.06	基金・共済会事務説明会	京都社会福祉事業企業年金基金	経理部員
28.09.06	基金・共済会事務説明会	京都社会福祉事業企業年金基金	業務副主任
29.10.04	シミズ病院グループ栄養士会議	シミズ病院グループ	管理栄養士
28.10.19	研修会(講演 和食を学ぶ)	栄養士連絡協議会	管理栄養士
28.11.21	南丹ブロックケアハウス等職員交流会	京都府老人福祉施設協議会	CH相談員
28.12.05	改正社会福祉法対応セミナー	洛陽税理士法人	経理課長
28.12.15	福祉送迎車両安全運転講習会	日本福祉車輛協会	相談部員
29.01.26	支援者向けアンガーマネジメント研修	京都府南丹保健所	相談部課長
29.01.26	支援者向けアンガーマネジメント研修	京都府南丹保健所	CH相談員
29.01.27	ショートステイ担当職員研修	京都府老人福祉施設協議会	相談部副主任
29.02.14	水害・土砂災害利用施設管理者研修	京都府建設交通部砂防課	業務課長
29.02.14	研修会(講演 よい歯で、よく噛みよいからだ)	栄養士連絡協議会	管理栄養士
29.02.16	福祉サービス苦情解決事業相談研修会	京都府福祉サービス運営適正委員会	相談部課長

(3) 介護・看護・介護支援専門員・機能訓練指導員

月 日	研 修 名	研 修 主 催	参加及び担当
28.06.21	事例から学ぶ管理者の事故対応	(株) 葵総合保険	介護部長
28.07.20~21	近畿老人福祉施設研究協議会	近畿老人福祉施設協議会	介護部長
28.05.10	新任職員研修	京都府社会福祉協議会	介護士
28.05.20	人材育成研修(キャリアアップ研修初任者)	京都府福祉人材サポートセンター	介護士
28.05.25~7日間	認知症介護実践者研修	京都府	訓練指導員
28.05.30	人材育成研修(マナー研修初級)	京都府福祉人材サポートセンター	介護士
28.06.10	人材育成研修(マナー研修中級)	京都府福祉人材サポートセンター	介護士
28.06.11	日本リハビリテーション医学会学術集会	医療法人清仁会	看護師
28.06.11	日本リハビリテーション医学会学術集会	医療法人清仁会	訓練指導員
28.06.24	インターンシップ受入準備研修	京都府福祉人材サポートセンター	介護課長
28.07.08~3日間	人材育成研修(OJTリーダー養成研修)	京都府福祉人材サポートセンター	介護主任
28.07.08~3日間	人材育成研修(OJTリーダー養成研修)	京都府福祉人材サポートセンター	副主任補佐
28.07.17~7日間	認知症介護実践者研修	京都府	介護副主任

28.07.17~7日間	認知症介護実践者研修	京都府	副主任補佐
28.08.31	身体拘束ゼロ推進研究委員会	京都府社会福祉協議会	介護士
28.09.12	中堅職員研修	京都府社会福祉協議会	介護士
28.09.14~10日間	認知症介護実践リーダー研修	京都府	介護副主任
28.09.18	第三者評価を上手に活用するセミナー	特定非営利活動法人「一期一会」	介護主任
28.09.18	第三者評価を上手に活用するセミナー	特定非営利活動法人「一期一会」	介護副主任
28.10.20~3日間	施設看取り専門研修	京都府老人福祉施設協議会	看護師
28.11.07~8日間	京都府介護支援専門員実務経験者更新研修	京都府健康福祉部高齢福祉課	支援専門員
28.11.09	福祉職場新規採用職員交流会	京都府南丹保健所	介護士
28.12.09	福祉職場新規採用職員交流会	京都府南丹保健所	介護士
29.02.08	介護職が働きやすい職場づくりセミナー	介護労働安定センター	介護課長
29.02.16	福祉サービス苦情解決事業相談研修会	京都府社会福祉協議会	支援専門員

(4) 施設内研修

月 日	研修及び教育内容	講 師	参加者
28.04.04~7日間	平成28年度施設運営方針について	総合施設長	全職員
28.05.20	食中毒・感染について	管理栄養士	介護士8名、専門職3名
28.07.22	プライバシー保護、人権教育について	事務局長	介護士7名、専門職1名
28.09.23	機能訓練について	機能訓練指導員副主任	介護士5名
28.10.12	事例から学ぶ管理者の事故対応(伝達研修)	介護部長	介護士9名、専門職3名
28.12.16	褥瘡について	看護副主任	介護士6名
29.01.20	認知症とは	介護主任	介護士5名
29.02.17	私の介護観	介護実務経験2年職員	介護士7名、専門職3名
29.03.08	老年期の特徴(身体的、心理的、社会的側面)	介護部長	介護士5名
29.03.08	緊急時の対応	介護部長	介護士5名
29.03.08	看取り介護について	介護部長	介護士5名

平成28年度実施業務一覧表

実施年月日	実施業務項目	関係機関等
28.04.01	認定調査業務に係る委託契約締結	京都市
28.04.01	認定調査業務に係る委託契約締結	亀岡市
28.04.12	介護職員処遇改善計画書提出	京都府、南丹市
28.04.22	消防避難訓練（基礎訓練）	
28.04.25	就業規則変更届提出	園部労基
28.04.25~26	消防設備点検	設備業者委託
28.05.01	タイムカード保守点検	業者委託
28.05.19	監事監査	
28.05.25	第42回評議員会、第51回理事会開催	
28.05.30	法人資産総額変更登記提出	京都法務局
28.05.25	府老協広域災害時相互支援体制書提出	府老協
28.05.31	冷暖房切替	設備業者委託
28.06.04	施設行事アイリス祭り（創立13周年記念）	
28.06.05	経済センサス・活動調査提出	総務省・経済産業省
28.06.07	職員健康診断（89名）	
28.06.15	衛生保守管理（害虫駆除）	業者委託
28.06.19	就職フェア	京都府福祉人材・研修
28.06.22	職員胸部レントゲン検査（86名）	亀岡シミズ病院
28.06.22	受水槽清掃	業者委託
28.06.22	高齢者涼やかスポット設置事業申請書提出	京都府
28.06.23	プラネット八木（南丹市企業）定例会議	
28.06.27	帝国データバンク会社年鑑調査票提出	
28.06.30	介護事業所の実態に関するアンケート提出	日経リサーチ
28.06.30	社会福祉法人現況報告書の提出	南丹市
28.07.01	軽費老人ホーム利用料補助金申請提出	京都府
28.07.06	参議院選挙不在者投票（26名）	
28.07.10	雇用動向調査（上半期）提出	厚生労働省
28.07.21	脱臭システム保守点検	設備業者委託
28.07.25	南丹市誘致企業現況調査票提出	南丹市
28.08.06	就職フェア	京都府南丹保健所
28.08.08	高齢者涼やかスポット設置事業補助金交付申請書提出	京都府
28.08.14	企業アンケート調査票	京都ジョブパーク
28.08.29	認知症患者への情報提供に係るアンケート提出	公立南丹病院
28.09.13	プラネット八木（南丹市企業）定例会議	
28.09.14	入所者百歳御祝贈呈式	京丹波町
28.09.16	入所者・入居者米寿御祝贈呈式	南丹市
28.09.17	敬老祝賀会	

28.09.19	福祉施設の東日本大震災後の諸課題に関する調査提出	東北福祉大学大学院
28.09.30	民間社会福祉施設サービス向上補助金申請	京都府
28.09.30	冷暖房切替	業者委託
28.10.01	介護サービス施設・事業所調査票提出	厚生労働省
28.10.05	施設行事大運動会	
28.10.05	身体拘束に係る実態調査提出	京都府
28.10.07	第10回「京都府子育て支援表彰」審査資料提出	京都府
28.10.11	浴場水質検査	業者委託
28.10.13	民間社会福祉施設整備資金借入金利子補給金申請	京都府
28.10.18	介護施設におけるタバコ問題の現状アンケート提出	京都府病院協会
28.10.21	衛生保守管理（害虫駆除）	業者委託
28.10.21	消防訓練大会（消火器操法の部）	園部消防署
28.10.26~27	消防設備点検	設備業者委託
28.10.27	高齢者涼やかスポット設置事業補助金実績報告書提出	京都府
28.10.29	南丹市ふれあい福祉まつり	南丹市
28.10.30	介護事業実態調査（介護従事者処遇状況等調査）提出	厚生労働省老健局
28.11.03	軽費老人ホームのサービス提供の在り方調査提出	日本総合研究所
28.11.03	きょうと福祉就活プログラム合同説明会	
28.11.05	介護教室開催、文化祭	南丹市
28.11.08	職員インフルエンザ予防接種	
28.11.08	民間給与実態調査に係る「事業所等確認表」提出	京都府
28.11.18	枚方市社協視察研修	
28.11.20	認知症カフェの実態に関する調査提出	認知症研究センター
28.11.25	白寿御祝贈呈式	南丹市
28.11.28	プラネット八木（南丹市企業）定例会議	
28.12.06	職員健康診断（夜勤者48名）	
28.12.07	消防訓練（総合避難訓練）	園部消防署
28.12.08	結核定期健康診断の実施状況報告書提出	京都府
28.12.08	第43回評議員会、第52回理事会開催	
28.12.14	汚水槽清掃	業者委託
28.12.14	特殊建築物法定点検	業者委託
28.12.26	京都おもいやり駐車場利用証制度の登録申請提出	京都府
29.01.04	雇用動向調査（下半期）提出	厚生労働省
29.01.05	医師、看護師等医療業務従事者届出書提出	京都府
29.01.10	福祉人材7000人確保事業に係る従事者調査提出	京都府
29.01.17	脱臭システム保守点検	設備業者委託
29.01.18	社会福祉施設における歯科健診実施状況調査提出	京都府
29.01.20	一般事業主行動計画策定届の提出	労働局
29.01.23	看護職員確保等に関する意識調査票提出	厚生労働省
29.02.01	高齢者涼やかスポット設置事業補助金額確定通知	京都府

29.02.02	生活型施設のケアワーク構造とSWに関する調査提出	龍谷大学社会学部
29.02.06	雇用動向調査（離職者票）提出	厚生労働省
29.02.08	ストレスチェック検査結果報告書提出	園部労基
29.02.10	第1回評議員選任・解任委員会	
29.02.22	衛生保守管理（害虫駆除）	業者委託
29.02.22	介護ロボット等導入支援特別事業費補助金交付	
29.02.23	プラネット八木（南丹市企業）定例会議	
29.02.27	障害者雇用に関するアンケート回答	京都ジョブパーク
29.03.02	京都ジョブパークに関するアンケート提出	京都ジョブパーク
29.03.07	消防訓練（消防署との合同訓練）春の火災予防週間	園部消防署
29.03.17	浴場水質検査	業者委託
29.03.21	第44回評議員会、第53回理事会開催	
29.03.03	就職フェア	京都府福祉人材・研修
29.03.29	きょうと福祉人材育成認証制度（認証事業所アンケート）提出	京都府福祉人材・研修
29.03.28	医療用酸素保守点検	設備業者委託
29.03.31	医薬品棚卸	